

câu hỏi thường gặp

Trong thời điểm COVID-19 (vi-rút corona) bao trùm các bản tin và ảnh hưởng tới cuộc sống hàng ngày của chúng ta, chúng tôi muốn bảo đảm rằng Du học sinh của chúng tôi luôn cập nhật tình hình bằng cách giúp họ tìm thông tin hữu ích.

Chúng tôi sẽ thông báo những điều mà chúng tôi biết về vi-rút này, chỉ dẫn cho bạn những nguồn thông tin và tư vấn cập nhật, cũng như cung cấp các lời khuyên về vệ sinh nói chung để giúp giảm nguy cơ lây nhiễm. Chúng tôi cũng sẽ cập nhật cho bạn các câu hỏi thường gặp về quyền lợi trong Bảo hiểm Y tế dành cho Du học sinh (OSHC).

i Sau đây là những điều chúng tôi biết

COVID-19 là bệnh hô hấp được gây ra bởi một chủng vi-rút corona mới. Vi-rút corona là một họ vi-rút lớn có thể gây bệnh, từ cảm lạnh thông thường cho đến những căn bệnh nghiêm trọng hơn.

Người mắc COVID-19 có những triệu chứng gì?

Các triệu chứng có thể khác nhau, từ các triệu chứng giống như cúm cho đến viêm phổi, và có thể bao gồm:

- sốt
- ho
- đau họng
- mệt mỏi
- khó thở

Ai có nguy cơ lây nhiễm?

Mọi người đều dễ bị nhiễm COVID-19. Những người có nguy cơ nhiễm vi-rút cao hơn bao gồm những người gần đây ở nước ngoài và những người có tiếp xúc gần với người đã được xác nhận là một ca bệnh COVID-19.

Các nhóm có nguy cơ cao hơn khác bao gồm:

- những người có hệ miễn dịch yếu (ví dụ như ung thư)
- người cao tuổi
- người được chẩn đoán mắc bệnh mãn tính
- Thổ dân và dân đảo Torres Strait.

Vui lòng tham khảo thông tin từ [Bộ Y tế](#) để biết cập nhật mới nhất về các nhóm có nguy cơ và từ [Smarttraveller](#) để biết cảnh báo dành cho người có dự định đi nước ngoài.

Các nguồn thông tin cập nhật thường xuyên

Vì đây là một loại vi-rút mới, thông tin về COVID-19 được cập nhật liên tục. Chính phủ Úc đang áp dụng [các hạn chế bổ sung](#) và thường xuyên đăng thông tin cập nhật cũng như lời khuyên trên [trang web của Bộ Y tế](#). Họ cũng đưa ra lời khuyên rõ ràng về những việc cần làm nếu bạn đang biểu hiện bất kỳ triệu chứng nào của COVID-19.

Những lời khuyên này được [SBS](#) dịch ra nhiều ngôn ngữ.

Người dùng điện thoại thông minh có thể cập nhật thông tin qua [trang Facebook của Bộ Y tế](#). Bạn cũng có thể tải xuống ứng dụng chính thức 'Coronavirus Australia' của chính phủ từ [Apple App Store](#) hoặc [Google Play](#).

Tổ chức Y tế Thế giới cũng đã công bố sẽ-ri [phá giải huyền thoại](#) để giúp xóa tan những quan niệm sai lầm phổ biến về COVID-19.

Các biện pháp thận trọng mà bạn có thể áp dụng

Vào những thời điểm như lúc này, các nguyên tắc cơ bản về vệ sinh tốt cần được tuân thủ. Các bước sau đây có thể giúp giảm nguy cơ lây nhiễm:

- Rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước.
- Sử dụng [dung dịch sát khuẩn bằng cồn nếu bạn không có xà phòng và nước](#).
- Nếu có thể, giảm tiếp xúc bằng tay với các bề mặt bên ngoài.
- Giảm thiểu tiếp xúc bằng tay với khuôn mặt của bạn.
- Ho và hắt hơi vào khuỷu tay.
- Vứt bỏ khăn giấy đúng cách.
- Tránh tiếp xúc gần với bất cứ ai bị sốt hoặc ho.

Liên lạc với [lãnh sự quán địa phương](#) của bạn để được hỗ trợ và tư vấn về vấn đề đi lại.

Giãn cách xã hội

Một cách khác để bảo vệ cộng đồng là giãn cách xã hội, về cơ bản là giảm sự tiếp xúc của bạn với người khác. Bao gồm:

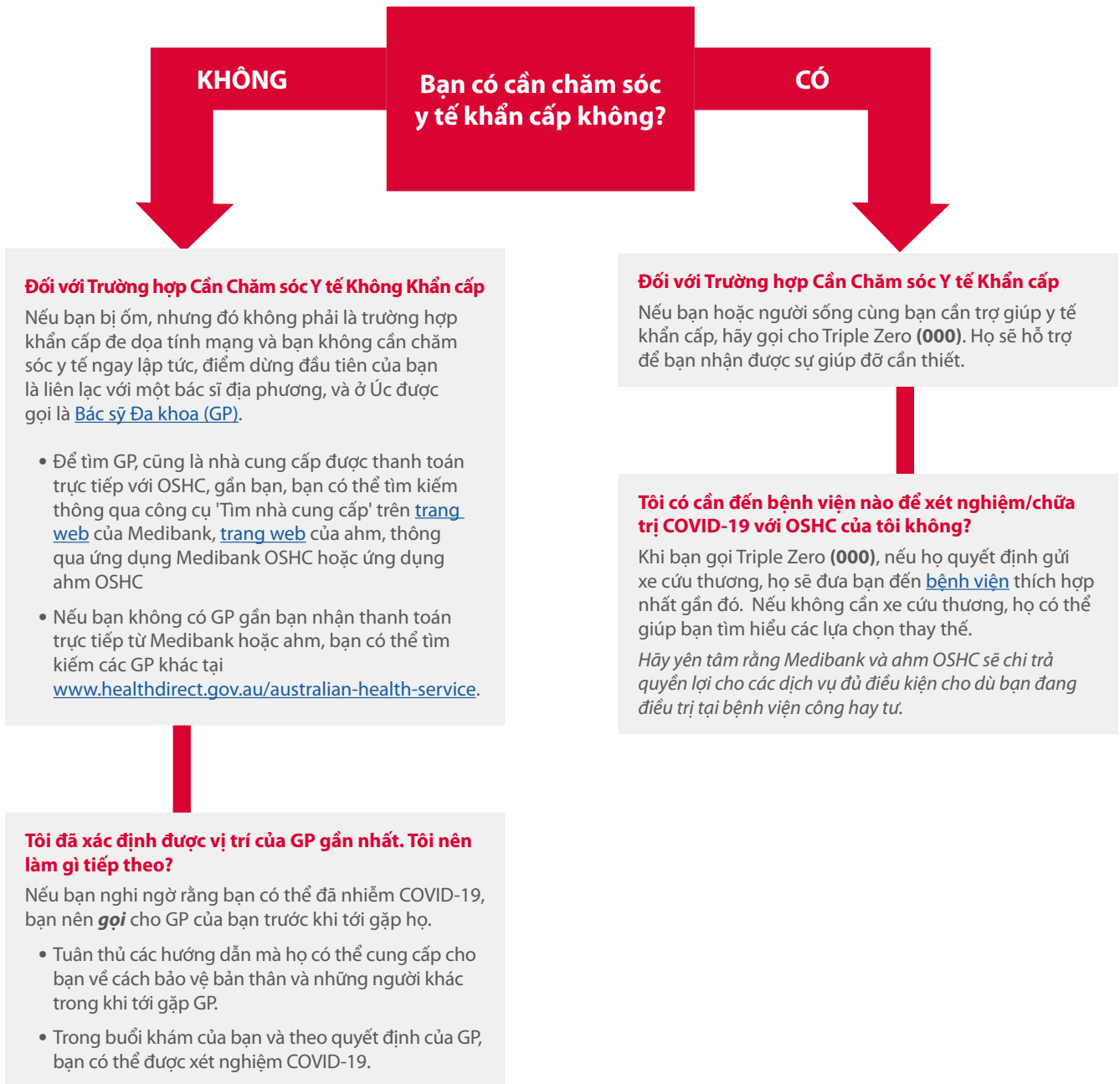
- ở nhà nếu bạn không khỏe và tránh tiếp xúc gần với bất cứ ai không khỏe
- giữ khoảng cách 1,5 mét giữa bạn và người khác khi bạn buộc phải tới nơi công cộng
- giảm thiểu tiếp xúc thân thể, đặc biệt là với những người có nguy cơ cao hơn như người già và người có bệnh.

Tự cách ly

Nếu bạn trở về Úc từ nước ngoài từ nửa đêm ngày 15 tháng 3 năm 2020 hoặc đã tiếp xúc gần với một ca bệnh mắc vi-rút corona đã được xác nhận, bạn sẽ phải tự cách ly.

Chính phủ Úc đã soạn thảo một vài [thông tin](#) để giúp bạn hiểu về tự cách ly và đưa ra những lời khuyên mà bạn nên tuân theo.

Những hành động cần thực hiện nếu bạn cho rằng bạn có thể đã mắc COVID-19 ở Úc



Đường dây Thông tin Y tế về Vi-rút Corona

Gọi **1800 020 080** nếu bạn đang tìm kiếm thông tin về vi-rút corona (COVID-19). Đường dây hoạt động 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần.

- Nếu bạn yêu cầu dịch thuật hoặc phiên dịch, hãy gọi **131 450**.

Hỗ trợ Medibank

Nếu bạn không chắc chắn về việc cần làm, có bất kỳ câu hỏi nào về cảm giác của bạn hoặc muốn nói chuyện với ai đó về sức khỏe tâm thần của bạn trong thời gian khó khăn này, hãy gọi cho Đường dây Hỗ trợ và Sức khỏe Sinh viên 24/7 theo số:

- **1800 887 283** nếu bạn là hội viên của Medibank OSHC, hoặc
- **1800 006 745** nếu bạn là hội viên của ahm OSHC.

Chúng tôi có thể sắp xếp một thông dịch viên nếu bạn cần. Hãy yên tâm rằng việc tìm kiếm sự trợ giúp hoặc tư vấn y tế nếu bạn cảm thấy không khỏe sẽ không bao giờ ảnh hưởng đến tình trạng visa, gói bảo hiểm Medibank hoặc ahm OSHC của bạn, ngay cả khi việc này xảy ra trong 14 ngày đầu tiên tự cách ly khi bạn đến Úc.

Mặc dù chúng tôi hy vọng bạn thấy thông tin này là hữu ích, xin lưu ý rằng đây chỉ là thông tin tổng quát. Đây không phải là lời khuyên về sức khỏe và không được xây dựng để đáp ứng nhu cầu sức khỏe cá nhân của bạn. Bạn luôn nên tham khảo ý kiến chuyên gia y tế đáng tin cậy trước khi đưa ra quyết định về việc chăm sóc sức khỏe của mình. Mặc dù chúng tôi đã chuẩn bị thông tin này một cách cẩn thận, chúng tôi không thể đảm bảo rằng nó chính xác, đầy đủ hoặc cập nhật. Và mặc dù chúng tôi có thể đề cập đến hàng hóa hoặc dịch vụ do người khác cung cấp, chúng tôi không chứng thực cho họ và không thể nhận trách nhiệm thay cho họ. Vì những lý do này, chúng tôi không thể chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào có thể được có do hành động dựa trên thông tin này (tùy thuộc vào chính sách bảo đảm cho người tiêu dùng hiện hành).

? OSHC của tôi có thể giúp tôi như thế nào?

Khi bạn nhận được hóa đơn điều trị y tế, Medibank hoặc ahm OSHC của bạn có thể giúp đỡ (tùy theo thời gian chờ) bằng cách thanh toán cho:

Xét nghiệm COVID-19	85% phí MBS (Danh mục Quyền lợi Medicare) đối với chi phí xét nghiệm bệnh do COVID-19.
Tư vấn của GP	100% phí MBS khi phát sinh chi phí chuyên gia (tư vấn trực tiếp) làm việc với GP.
Sự tham gia của Telehealth (COVID-19)	85% phí MBS khi phát sinh chi phí tư vấn của GP telehealth.
Thuốc theo toa đủ điều kiện	Đối với các loại thuốc đủ điều kiện đã được bác sĩ kê toa cho bạn, OSHC sẽ trả chi trả cho các khoản cao hơn mức đóng góp của hội viên*.
Bảo hiểm Xe cứu thương	Khi cần sự thăm khám của chuyên gia ngay lập tức và tình trạng sức khỏe khiến bạn không thể được vận chuyển bằng bất kỳ cách nào khác, OSHC sẽ trả cho chi phí vận chuyển bằng xe cứu thương khẩn cấp đến bệnh viện. Nếu bạn có Medibank OSHC, chúng tôi cũng sẽ chi trả cho các trường hợp gọi xe cứu thương đủ điều kiện khi việc vận chuyển là không bắt buộc.
Phòng bệnh tại Bệnh viện	Chi phí chỗ ở qua đêm hoặc trong ngày trong phòng riêng hay chung, tại bệnh viện công hoặc tư.
Dịch vụ tại bệnh viện	Đối với bất kỳ dịch vụ chuyên khoa nào, chẳng hạn như dịch vụ bệnh lý (xét nghiệm máu) hoặc các thủ tục được cung cấp khi nhập viện, chúng tôi sẽ thanh toán 100% phí MBS cho các dịch vụ được bảo hiểm.
Dịch vụ của khoa ngoại trú bệnh viện công	Nếu bạn đến bệnh viện công với tư cách là Bệnh nhân ngoại trú, chúng tôi sẽ thanh toán 100% chi phí cho các dịch vụ y tế và hậu phẫu ngoại trú được bác sĩ y khoa cung cấp mà không cần số hiệu MBS.
Phí Phòng Cấp cứu hoặc Tai nạn	100% bất kỳ 'phí cơ sở' nào được bệnh viện (công hoặc tư) tính phí khi bạn tới điều trị ở phòng cấp cứu và tai nạn.

Những quyền lợi này tương đương với quyền lợi mà Medicare dành cho cư dân Úc.

*Vui lòng tham khảo Tóm tắt Bảo hiểm OSHC hoặc liên lạc với chúng tôi qua số điện thoại **134 148** để biết thêm thông tin.

Xin lưu ý rằng GP và nhà cung cấp không bị hạn chế chỉ tính phí cho các quyền lợi ở trên mà có thể chọn tính phí thêm cho một dịch vụ cụ thể. Nếu điều này xảy ra, bạn có thể phải tự chi trả một khoản phí và bạn sẽ cần phải trả khoản chênh lệch giữa quyền lợi chúng tôi phải trả và phí của nhà cung cấp.

Nếu tôi đã xét nghiệm COVID-19 thì sao?

Nếu bạn đã xét nghiệm COVID-19 trước khi chính phủ Úc công bố số hiệu MBS mới cho xét nghiệm COVID-19, GP của bạn có thể đã cấp cho bạn một hóa đơn có số hiệu MBS khác. Bạn sẽ cần gửi yêu cầu của mình tới Medibank hoặc ahm với số hiệu MBS trên hóa đơn của mình như bình thường.

OSHC có thời gian chờ không?

Điều quan trọng cần lưu ý là thời gian chờ tiêu chuẩn là 12 tháng áp dụng cho điều trị một bệnh mắc sẵn trước khi có bảo hiểm (PEC).

Điều này có nghĩa là quyền lợi sẽ không được chi trả cho bất kỳ thời gian nhập viện điều trị nào liên quan đến tình trạng bệnh mắc sẵn trước khi có bảo hiểm trong vòng 12 tháng kể từ khi bắt đầu hay thay đổi bảo hiểm.

Thời gian chờ PEC 12 tháng sẽ được miễn khi điều trị được cố vấn y tế của Medibank/ahm coi là 'điều trị cấp cứu'.

Điều trị Cấp cứu có nghĩa là điều trị thuộc bất kỳ loại nào sau đây:

- Nguy cơ mắc bệnh nghiêm trọng hoặc tử vong và cần đánh giá và hồi sức khẩn cấp
- Nghi ngờ mắc bệnh suy đa dạng hoặc suy tạng cấp tính
- Một căn bệnh hoặc chấn thương trong đó khả năng bảo tồn hay chức năng hoạt động của một bộ phận cơ thể hoặc nội tạng bị đe dọa khẩn cấp
- Dùng thuốc quá liều, chất độc hoặc tác dụng gây độc
- Rối loạn tâm thần, theo đó sức khỏe của bệnh nhân hoặc người khác gặp rủi ro ngay lập tức
- Đau dữ dội theo đó khả năng bảo tồn hoặc chức năng của một bộ phận cơ thể hoặc nội tạng được dự đoán là có khả năng bị đe dọa nghiêm trọng
- Xuất huyết cấp tính cần đánh giá và điều trị khẩn cấp, hoặc
- Một tình trạng đòi hỏi phải nhập viện ngay lập tức để tránh bệnh phát tác hoặc tử vong có khả năng xảy ra.

PEC là gì?

Một căn bệnh hoặc tình trạng mà, theo ý kiến của bác sĩ y tế được Medibank hay ahm chỉ định, các dấu hiệu hay triệu chứng đã tồn tại tại bất kỳ thời điểm nào trong vòng sáu tháng trước ngày bạn được bảo hiểm với tư cách hội viên hoặc thay đổi bảo hiểm.

 **Bạn không chắc chắn liệu bảo hiểm có phù hợp với mình hay không?**

Nếu bạn muốn nâng cấp bảo hiểm của mình, vui lòng liên hệ với nhóm Dịch vụ OSHC qua **134 148**.