

perguntas frequentes

Na medida em que a COVID-19 ([coronavírus](#)) domina o noticiário e afeta nosso cotidiano, queremos garantir que nossos membros estudantes estrangeiros mantenham-se informados ao ajudá-los a encontrar informações úteis.

Neste documento, iremos resumir o que sabemos sobre o vírus, indicaremos fontes com informações e conselhos atualizados, além de orientações gerais de higiene para ajudar a reduzir o risco de contaminação. Também abordaremos as perguntas frequentes sobre o que está incluído no Seguro Saúde de Estudante Estrangeiro (OSHC, Overseas Student Health Cover).

i Leia abaixo o que sabemos

COVID-19 é uma doença respiratória causada por um novo coronavírus. Os coronavírus são uma grande família de vírus que podem causar doenças, variando de resfriado comum a doenças mais graves.

Quais são os sintomas da COVID-19?

Os sintomas podem variar, desde sintomas da gripe comum até pneumonia, e podem incluir:

- febre
- tosse
- dor de garganta
- fadiga
- dificuldades respiratórias

Quem pode pegá-la?

Todos estão suscetíveis à COVID-19. As pessoas com maior risco de contrair o vírus são aquelas que estiveram recentemente no exterior e pessoas que tiveram contato próximo com alguém que tenha um caso confirmado de COVID-19.

Outros grupos de maior risco incluem:

- pessoas com sistema imunológico enfraquecido (p. ex., câncer);
- pessoas idosas;
- pessoas com condições médicas crônicas diagnosticadas;
- aborígenes e habitantes das Ilhas do Estreito de Torres.

Por favor, consulte o [Departamento de Saúde](#) para obter as informações mais recentes sobre grupos de risco, e o [Smarttraveller](#) para alertas de viagem para pessoas que têm viagens planejadas para o exterior.

Onde obter atualizações regulares

Como se trata de um vírus novo, as informações sobre a COVID-19 estão sendo constantemente atualizadas. O governo australiano está impondo [restrições adicionais](#), e publica atualizações e conselhos periódicos no [site do Departamento de Saúde](#). Eles também fornecem conselhos claros sobre o que fazer se você estiver apresentando algum dos sintomas da COVID-19.

Esses conselhos foram traduzidos para vários idiomas pela [SBS](#).

Os usuários de smartphones podem se manter atualizados na [página do Departamento de Saúde no Facebook](#). Você também pode baixar o aplicativo oficial 'Coronavirus Australia' do governo na [App Store da Apple](#) ou no [Google Play](#).

A Organização Mundial da Saúde também publicou [informações para difamar mitos](#) para ajudar a acabar com os equívocos comuns em torno da COVID-19.

Que precauções você pode tomar

Em momentos como este, os princípios básicos de boa higiene se aplicam. As etapas a seguir podem ajudar a reduzir o risco de contaminação:

- Lave as mãos regularmente com água e sabão;
- Utilize [álcool gel para desinfetar as mãos se você não tiver acesso à água e sabão](#);
- Sempre que possível, reduza o contato das mãos com superfícies externas;
- Minimize o contato das mãos com seu rosto;
- Tussa e espirre no cotovelo;
- Descarte lenços adequadamente;
- Evite contato próximo com qualquer pessoa que tenha febre ou tosse.

Entre em contato com seu [consulado local](#) para aconselhamento e assistência em caso de viagem.

Distanciamento social

Outra maneira de proteger a comunidade é o distanciamento social, que reduz essencialmente o contato que você tem com outras pessoas. Ele inclui:

- ficar em casa se não estiver bem e evitar contato com quem não está bem;
- manter uma distância de 1,5 metros entre você e outras pessoas quando você precisar sair para a rua;
- minimizar o contato físico, especialmente com pessoas de maior risco, como idosos e aqueles com problemas de saúde preexistentes.

Auto-isolamento

Se você voltou para a Austrália do exterior a partir da meia-noite do dia 15 de março de 2020, ou teve um contato próximo com um caso confirmado de coronavírus, você precisará se auto-isolar.

O governo australiano preparou algumas [informações](#) sobre o que isso significa e os conselhos que você deve seguir.

? Como o OSHC pode me ajudar?

Quando você recebe uma fatura de tratamento médico, seu Medibank ou ahm OSHC pode ajudar (sujeito aos períodos de espera) ao pagar o seguinte:

Teste da COVID-19	85% da taxa do Programa de Benefícios do Medicare (MBS, Medicare Benefit Schedule) paga pelos custos dos testes de patologia da COVID-19.
Consulta com o GP	100% da taxa de MBS referente aos custos do atendimento profissional (consulta presencial) com um GP.
Atendimento de Telessaúde (COVID-19)	85% da taxa de MBS referente aos custos de uma consulta de telessaúde com o GP.
Medicamentos receitados elegíveis	Para os medicamentos elegíveis que foram receitados por um médico, seu OSHC pagará o custo dos valores acima da contribuição do membro*.
Cobertura de ambulância	Nos casos em que é necessária atenção profissional imediata e sua condição médica é tal que você não possa ser transportado(a) de outra maneira, seu OSHC pagará o custo do transporte em ambulância para o hospital. Se você possui o Medibank OSHC, também pagaremos por chamadas qualificadas de atendimentos de emergência em ambulância, onde o transporte não é necessário.
Internação hospitalar	O custo de uma pernoite ou de tratamento sem pernoite em um leito compartilhado ou privado, em um hospital público ou privado.
Serviços hospitalares	Para quaisquer serviços especializados, como serviços de patologia (exames de sangue) ou procedimentos fornecidos enquanto o paciente estiver internado no hospital, pagaremos 100% da taxa de MBS pelos serviços incluídos.
Serviços do departamento ambulatorial de hospital público	Se você comparecer a um hospital público no atendimento ambulatorial, pagaremos 100% do custo dos serviços médicos e pós-operatórios ambulatoriais fornecidos por um médico cobrado sem um número de item de MBS.
Cobranças de departamento de acidentes ou de emergência	100% de qualquer 'tarifa da unidade' cobrada pelo hospital (público ou privado) por tratamento no departamento de acidentes e emergência.

Esses benefícios são equivalentes aos benefícios do Medicare disponíveis para residentes australianos.

*Consulte o Resumo da Cobertura do plano OSHC ou entre em contato conosco pelo número **134 148** para maiores informações.

Observe que os GPs e os prestadores de serviços de saúde não estão restritos a cobrar apenas os benefícios acima e podem optar por cobrar mais por um serviço específico. Quando isso ocorrer, você pode ter uma despesa imediata e precisará pagar a diferença entre o benefício que pagamos e a cobrança do prestador.

E se eu já tiver feito o teste da COVID-19?

Se você já fez o teste da COVID-19 antes do governo australiano ter anunciado o novo número de item de MBS para o teste, seu GP pode ter emitido uma fatura com um número de item de MBS diferente. Você precisará enviar sua solicitação ao Medibank ou ahm com o número do item de MBS na sua nota fiscal, como de costume.

Existe algum período de carência no meu OSHC?

É importante observar que o período de carência padrão de 12 meses aplica-se ao tratamento de uma condição preexistente (PEC, pre-existing condition).

Isso significa que os benefícios não seriam pagos por quaisquer admissões relacionadas a uma condição preexistente nos primeiros 12 meses após o início ou a alteração da cobertura.

O período de carência de 12 meses para uma PEC será revogado quando o tratamento for considerado de emergência pelo consultor médico do Medibank/ahm.

Tratamento emergencial significa o tratamento de qualquer um dos seguintes:

- Risco de morbidade grave ou mortalidade que requer avaliação e ressuscitação urgentes;
- Suspeita de falha aguda de órgão ou sistema;
- Uma doença ou lesão em que a viabilidade da função de uma parte ou órgão do corpo está ameaçada;
- Sobredosagem de medicamento, substância tóxica ou efeito de substância venenosa;
- Perturbação psiquiátrica em que a saúde do paciente ou de outras pessoas corre risco imediato;
- Dor intensa em que se suspeita que a viabilidade ou função de uma parte ou órgão do corpo esteja ameaçada;
- Hemorragia aguda que requer avaliação e tratamento urgentes; ou
- Uma condição que requer admissão imediata para evitar morbidade iminente ou mortalidade.

O que é uma PEC?

Doença, enfermidade ou condição de saúde, na opinião de um médico nomeado pelo Medibank ou ahm, cujos sinais ou sintomas existiam pelo menos seis meses antes do dia em que você se tornou segurado(a) ao se cadastrar no plano ou mudou a cobertura do mesmo.

 **Não tem certeza se a cobertura escolhida é a ideal para você?**

Se você deseja atualizar sua cobertura, entre em contato com a equipe de serviços do OSHC no número **134 148**.