

คำถามที่พบบ่อย

ในขณะที่ COVID-19 (ไวรัสโคโรนา) กำลังเป็นข่าวเด่นและส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันของเรา เราต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกนักศึกษาต่างชาติของเราได้รับทราบข้อมูลโดยการช่วยคุณค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์

เราจะกล่าวถึงสิ่งที่เราทราบเกี่ยวกับไวรัสนี้ แจกให้ทราบถึงแหล่งข้อมูลและคำแนะนำล่าสุด และแนะนำคุณเกี่ยวกับเคล็ดลับสุขภาพที่นำไปเพื่อช่วยลดความเสี่ยงของการติดเชื้อ นอกจากนี้ เราจะแจ้งถึงคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับสิ่งที่รวมอยู่ในความคุ้มครองประกันสุขภาพนักศึกษาต่างชาติของคุณ (OSHC)

❶ นี่คือนี่ที่เราทราบ

COVID-19 เป็นโรคทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ไวรัสโคโรนาเป็นตระกูลไวรัสขนาดใหญ่ที่สามารถก่อให้เกิดความเจ็บป่วยได้ตั้งแต่โรคไข้หวัดธรรมดาไปจนถึงโรคที่รุนแรงกว่านั้น

COVID-19 มีอาการอะไรบ้าง

อาการอาจแตกต่างกันไป ตั้งแต่อาการคล้ายไข้หวัดใหญ่ไปจนถึงโรคปอดบวม และอาจรวมถึง:

- ไข้
- อาการไอ
- อาการเจ็บคอ
- ความเหนื่อยล้า
- หายใจลำบาก

ใครมีความเสี่ยงบ้าง

ทุกคนมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ COVID-19 ผู้ที่มีความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อไวรัส ได้แก่ ผู้ที่เพิ่งเดินทางไปยังต่างประเทศ และผู้ที่มีการสัมผัสอย่างใกล้ชิดกับผู้ที่ได้รับการยืนยันว่าเป็น COVID-19

กลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงอื่นได้แก่:

- ผู้ที่มีระบบภูมิคุ้มกันอ่อนแอ (เช่น มะเร็ง)
- ผู้สูงอายุ
- ผู้ที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคเรื้อรัง
- ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส

โปรดอ้างอิงข้อมูลจาก [กรมอนามัย](#) สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับกลุ่มที่มีความเสี่ยงและ [Smarttraveller](#) สำหรับคำแนะนำการเดินทางสำหรับผู้เดินทางไปยังต่างประเทศ

แหล่งรับข้อมูลอัปเดตเป็นประจำ

เนื่องจากไวรัสนี้เป็นไวรัสตัวใหม่ ข้อมูลเกี่ยวกับ COVID-19 จะได้รับการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง รัฐบาลออสเตรเลียกำลังบังคับใช้ [ข้อกำหนดเพิ่มเติม](#) และเผยแพร่การอัปเดตและคำแนะนำเป็นประจำผ่านทาง [เว็บไซต์กรมอนามัย](#) และยังให้คำแนะนำที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องทำ หากคุณแสดงอาการใด ๆ ของ COVID-19

คำแนะนำนี้ได้รับการแปลไปยังหลายภาษาโดย [SBS](#)

ผู้ใช้สมาร์ตโฟนสามารถติดตามข่าวสารล่าสุดผ่านทาง [หน้า Facebook ของกระทรวงสาธารณสุข](#) คุณสามารถดาวน์โหลดแอป 'Coronavirus Australia' ของรัฐบาลอย่างเป็นทางการได้ใน [Apple App Store](#) หรือ [Google Play](#)

นอกจากนี้ องค์การอนามัยโลกได้ตีพิมพ์ [เอกสารชี้แจงความเข้าใจผิด](#) เพื่อช่วยชี้แจงความเข้าใจผิดทั่วไปเกี่ยวกับ COVID-19

คุณควรระวังอะไรบ้าง

ในช่วงเวลาเช่นนี้ คุณควรใช้หลักการพื้นฐานของสุขอนามัยที่ดี ขั้นตอนต่อไปนี้สามารถช่วยลดความเสี่ยงของการติดเชื้อได้:

- ล้างมือของคุณให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำเป็นประจำ
- [ใช้น้ำยาล้างมือที่มีแอลกอฮอล์](#) หากคุณไม่สามารถใช้สบู่และน้ำได้
- หากเป็นไปได้ ให้ลดการสัมผัสทางมือกับพื้นผิวภายนอก
- ลดการใช้มือสัมผัสใบหน้าของคุณ
- ไอและจามโดยใช้ข้อศอกของคุณบัง
- ทิ้งกระดาษทิชชูอย่างเหมาะสม
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสอย่างใกล้ชิดกับผู้ที่มีไข้หรือมีอาการไอ

ติดต่อ [สถานกงสุลในท้องถิ่น](#) ของคุณ สำหรับคำแนะนำและการสนับสนุนเกี่ยวกับการเดินทาง

การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

อีกวิธีหนึ่งในการปกป้องชุมชนคือการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ซึ่งหมายถึงการลดการติดต่อของคุณกับผู้อื่น ซึ่งรวมถึง:

- อยู่บ้าน หาก你不สบายและหลีกเลี่ยงการสัมผัสอย่างใกล้ชิดกับทุกคนที่ไม่สบาย
- รักษาระยะห่าง 1.5 เมตรระหว่างคุณกับผู้อื่น เมื่อคุณต้องออกไปยังสถานที่สาธารณะ
- ลดการสัมผัสทางกายภาพโดยเฉพาะกับผู้ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ผู้สูงอายุและผู้ที่มีปัญหาสุขภาพ

การแยกกักตัว

หากคุณเดินทางกลับมายังประเทศออสเตรเลียจากต่างประเทศตั้งแต่เที่ยงคืนของวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2563 หรือมีการสัมผัสอย่างใกล้ชิดกับผู้ป่วยโรคไวรัสโคโรนา คุณจะต้องแยกกักตัว

รัฐบาลออสเตรเลียได้เตรียม [ข้อมูล](#) เกี่ยวกับความหมายและคำแนะนำที่ควรปฏิบัติตาม

💬 คุณควรทำอะไร หากคุณเชื่อว่าคุณอาจติดเชื้อ COVID-19 ในออสเตรเลีย



สำหรับการดูแลทางการแพทย์ที่ไม่เร่งด่วน

หากคุณรู้สึกไม่สบาย แต่ไม่ใช่เหตุฉุกเฉินที่คุณกำลังกังวล และคุณไม่ต้องการการดูแลทางการแพทย์ในทันที สถานที่แรกที่ควรติดต่อคือแพทย์ประจำท้องถิ่น ซึ่งรู้จักในประเทศออสเตรเลียว่า **แพทย์ทั่วไป (GP)**

- เพื่อค้นหา GP ใกล้คุณที่เป็นผู้ให้บริการซึ่งเรียกเก็บเงินโดยตรงกับ OSHC คุณสามารถค้นหาผ่านทางเครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' ใน [เว็บไซต์](#) ของ Medibank, [เว็บไซต์](#) ของ ahm, ผ่านทางแอป Medibank OSHC หรือผ่านแอป ahm OSHC
- หากไม่มี GP ใกล้คุณที่เรียกเก็บเงินโดยตรงกับ Medibank หรือ ahm คุณสามารถค้นหา GP อื่นๆ ได้ที่ www.healthdirect.gov.au/australian-health-services

สำหรับการดูแลทางการแพทย์อย่างเร่งด่วน

หากคุณหรือบุคคลที่คุณอยู่ด้วยต้องการความช่วยเหลือทางการแพทย์อย่างเร่งด่วน โปรดโทรสายด่วนเลขศูนย์สามตัว (000) พวกเขาจะสนับสนุนคุณเพื่อรับความช่วยเหลือที่คุณต้องการ

จำเป็นต้องไปโรงพยาบาลเฉพาะสำหรับ COVID-19 ภายใต้ OSHC ของฉันหรือไม่

เมื่อคุณโทรสายด่วนเลขศูนย์สามตัว (000) หากพวกเขาตัดสินใจที่จะส่งโรงพยาบาลมารับ พวกเขาจะนำคุณไปยัง **โรงพยาบาล** ใกล้เคียงที่เหมาะสมที่สุด หากไม่มีความจำเป็นต้องใช้โรงพยาบาล พวกเขาสามารถช่วยคุณสำรวจตัวเลือกอื่น ๆ โปรดมั่นใจได้ว่า Medibank และ ahm OSHC จะชำระค่าบริการต่อบริการที่มีสิทธิ์ ไม่ว่าคุณจะได้รับบริการรักษาในโรงพยาบาลรัฐหรือเอกชน

จับพบตำแหน่ง GP ที่ใกล้ที่สุดแล้ว ฉันควรทำอย่างไรต่อไป

หากคุณสงสัยว่าคุณอาจติดเชื้อ COVID-19 คุณควร **โทรแจ้ง** GP ของคุณก่อนเข้าพบ

- ทำตามคำแนะนำใด ๆ ที่พวกเขาอาจมอบให้คุณเกี่ยวกับวิธีการป้องกันตัวเองและผู้อื่นในขณะที่เข้าพบ GP
- ในระหว่างการเข้าพบแพทย์ คุณอาจได้รับการตรวจสำหรับ COVID-19 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ GP

สายด่วนข้อมูลสุขภาพไวรัสโคโรนา

โทร **1800 020 080** หากคุณกำลังหาข้อมูลเกี่ยวกับไวรัสโคโรนา (COVID-19) สายด่วนนี้ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงเจ็ดวันต่อสัปดาห์

- หากคุณต้องการบริการแปลหรือล่าม โทร **131 450**

การสนับสนุนของ Medibank

หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องทำ มีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับความรู้สึกของคุณ หรือต้องการพูดคุยกับใครบางคนเกี่ยวกับสุขภาพจิตของคุณ ผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ โปรดโทรหาสายด่วนสุขภาพและการสนับสนุนนักศึกษาตลอด 24/7 ได้ที่:

- **1800 887 283** หากคุณเป็นสมาชิก Medibank OSHC หรือ
- **1800 006 745** หากคุณเป็นสมาชิก ahm OSHC

เราสามารถจัดหาล่ามได้ หากคุณต้องการ โปรดมั่นใจว่าการขอความช่วยเหลือหรือคำแนะนำทางการแพทย์หากคุณรู้สึกไม่สบายจะไม่ส่งผลกระทบต่อสถานะวีซ่าของคุณ หรือ Medibank หรือ ahm OSHC ของคุณ แม้ว่าจะเกิดขึ้นใน 14 วันแรกของการแยกกักตัวเมื่อคุณมาถึงประเทศ

แม้ว่าเราหวังว่าข้อมูลนี้จะประโยชน์ แต่โปรดทราบว่าข้อมูลนี้เป็นข้อมูลทั่วไป ข้อมูลนี้ไม่ใช่คำแนะนำด้านสุขภาพและไม่ได้ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของแต่ละบุคคล คุณควรปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่เชื่อถือได้ก่อนตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของคุณ แม้ว่าเราได้เตรียมข้อมูลนี้อย่างระมัดระวัง เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าข้อมูลนั้นถูกต้อง สมบูรณ์ หรือเป็นปัจจุบัน และแม้ว่าเราอาจพูดถึงสินค้าหรือบริการที่ให้บริการโดยผู้อื่น เราไม่ได้ให้การสนับสนุนเป็นการเฉพาะและไม่สามารถรับผิดชอบต่อพวกเขาได้ ด้วยเหตุผลเหล่านี้ เราไม่สามารถรับประกันผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำตามข้อมูลนี้ (ซึ่งขึ้นอยู่กับภาระรับผิดชอบของผู้บริโภคที่เกี่ยวข้อง)

? OSHC ของฉันจะสามารถช่วยฉันได้อย่างไร

ในกรณีที่คุณได้รับการเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล เช่นนั้นแล้ว Medibank หรือ ahm OSHC ของคุณสามารถช่วยเหลือโดยการชำระเงินสำหรับค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ (ทั้งนี้อาจมีช่วงระยะเวลาการรอ):

| | |
|---|---|
| การตรวจ COVID-19 | 85% ของค่าธรรมเนียม MBS (Medicare Benefits Schedule) สำหรับค่าใช้จ่ายของการตรวจทางพยาธิวิทยาสำหรับ COVID-19 |
| การขอคำปรึกษา GP | 100% ของค่าธรรมเนียม MBS สำหรับค่าใช้จ่ายในการเข้าพบผู้เชี่ยวชาญ (การให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว) กับ GP |
| การเข้ารับบริการ Telehealth (COVID-19) | 85% ของค่าธรรมเนียม MBS สำหรับค่าใช้จ่ายในการขอคำปรึกษา GP telehealth |
| ยาตามใบสั่งแพทย์ที่มีสิทธิ์ | สำหรับยาที่มีสิทธิ์ซึ่งแพทย์สั่งให้คุณ OSHC จะชำระค่าใช้จ่ายในจำนวนเงินที่สูงกว่าเงินสมทบของสมาชิก* |
| ความคุ้มครองด้านรถพยาบาล | ในกรณีที่คุณจำเป็นต้องได้รับการดูแลจากผู้เชี่ยวชาญในทันที และคุณอยู่ในสภาพทางการแพทย์ที่คุณไม่สามารถได้รับการขนส่งด้วยวิธีอื่น OSHC จะชำระค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วยรถพยาบาลฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาล หากคุณมีความคุ้มครอง Medibank OSHC เราจะชำระเงินสำหรับการโทรเรียกรถพยาบาลฉุกเฉินที่มีสิทธิ์โดยไม่จำเป็นต้องมีการขนส่ง |
| การเข้าพักที่โรงพยาบาล | ค่าใช้จ่ายการเข้าพักรักษาตัวและวันเดียวกันในห้องพักรวมหรือส่วนตัวในโรงพยาบาลเอกชนหรือโรงพยาบาลรัฐ |
| บริการในโรงพยาบาล | สำหรับบริการพิเศษใด ๆ เช่น บริการพยาธิวิทยา (การตรวจเลือด) หรือกระบวนการที่ให้บริการขณะที่คุณเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล เราจะชำระ 100% ของค่าธรรมเนียม MBS สำหรับบริการที่รวมอยู่ |
| โรงพยาบาลของรัฐที่ให้บริการแผนกผู้ป่วยนอก | หากคุณเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลของรัฐในฐานะผู้ป่วยนอก เราจะชำระ 100% ของค่าบริการทางการแพทย์และบริการหลังการผ่าตัดโดยผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์ที่เรียกเก็บเงินโดยไม่มีหมายเลขรายการ MBS |
| ค่าธรรมเนียมแผนกอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน | 100% ของ 'ค่าธรรมเนียมสิ่งอำนวยความสะดวก' ที่เรียกเก็บโดยโรงพยาบาล (ของรัฐหรือเอกชน) สำหรับการเข้ารับบริการที่แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน |

สิทธิ์ประโยชน์เหล่านี้เทียบเท่ากับสิทธิ์ประโยชน์ Medicare ที่มอบให้สำหรับผู้อยู่อาศัยในออสเตรเลีย

*โปรดอ้างอิงข้อมูลสรุปความคุ้มครอง OSHC ของคุณ หรือติดต่อเราทาง **134 148** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดทราบว่า GP และผู้ให้บริการไม่ได้รับการจำกัดให้เรียกเก็บเฉพาะสิทธิ์ประโยชน์ข้างต้นเท่านั้น และอาจเลือกที่จะคิดค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการเฉพาะในกรณีนี้ คุณอาจมีค่าใช้จ่ายซึ่งต้องออกเอง และคุณจะต้องจ่ายส่วนต่างระหว่างสิทธิ์ประโยชน์ที่เราจ่ายกับค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ

จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันได้รับการตรวจ COVID-19 แล้ว

หากคุณได้รับการตรวจ COVID-19 แล้วก่อนที่รัฐบาลออสเตรเลียจะกำหนดหมายเลขรายการ MBS ใหม่สำหรับการตรวจ COVID-19 เช่นนั้นแล้ว GP ของคุณอาจออกใบแจ้งหนี้พร้อมหมายเลขรายการ MBS อื่นให้คุณ คุณจะต้องส่งเอกสารเรียกร้องของคุณไปยัง Medibank หรือ ahm พร้อมกับหมายเลขรายการ MBS ในใบแจ้งหนี้ของคุณตามปกติ

ช่วงเวลารอคอยจะมีผลกับ OSHC ของฉันหรือไม่

เป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องทราบว่าช่วงเวลารอคอยมาตรฐาน 12 เดือนจะปรับใช้กับการรักษาโรคที่มีอยู่ก่อน (pre-existing condition หรือ PEC)

ซึ่งหมายความว่าไม่มีการจ่ายผลประโยชน์สำหรับการเข้ารับการรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรคที่มีอยู่ก่อนภายใน 12 เดือนแรกของการเริ่มต้นหรือการเปลี่ยนแปลงความคุ้มครอง

ช่วงเวลารอคอย PEC 12 เดือนจะได้รับการยกเว้น เมื่อการรักษาได้รับการพิจารณาว่าเป็น 'การรักษาฉุกเฉิน' โดยที่ปรึกษาทางการแพทย์ของ Medibank/ahm

การรักษาฉุกเฉิน หมายถึงการรักษาใด ๆ ต่อไปนี้:

- ความเสี่ยงของการเจ็บป่วยอย่างรุนแรงหรือการเสียชีวิต และต้องการการประเมินและการช่วยชีวิตอย่างเร่งด่วน
- สงสัยว่ามีความล้มเหลวของอวัยวะหรือระบบเฉียบพลัน
- ความเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บซึ่งมีความเสี่ยงสูงต่อการทำงานในส่วน of ร่างกายหรืออวัยวะ
- การใช้ยาเกินขนาด สารพิษ หรือผลพิษ
- การรบกวนทางจิตเวชซึ่งมีความเสี่ยงทันทีต่อสุขภาพของผู้ป่วยหรือบุคคลอื่น
- อาการปวดอย่างรุนแรงซึ่งสงสัยว่ามีผลเสียต่อการทำงานในส่วน of ร่างกายหรืออวัยวะ
- อาการตกเลือดเฉียบพลันซึ่งต้องได้รับการตรวจและรักษาอย่างเร่งด่วน หรือ
- สภาวะที่ต้องเข้ารับการรักษาในทันทีเพื่อหลีกเลี่ยงการเจ็บป่วยหรือการเสียชีวิตที่จะเกิดขึ้น

PEC คืออะไร

โรค ความเจ็บป่วย หรือสภาวะที่แพทย์ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจาก Medibank หรือ ahm มองว่ามีสัญญาณหรืออาการอยู่ตั้งแต่ภายในหกเดือนก่อนหน้าวันที่คุณกลายเป็นผู้ประกันตนภายใต้การเป็นสมาชิกหรือการเปลี่ยนแปลงความคุ้มครอง

 **ไม่แน่ใจว่าความคุ้มครองของคุณเหมาะกับคุณหรือไม่**

หากคุณต้องการอัปเดตความคุ้มครองของคุณ โปรดติดต่อทีมบริการ OSHC ที่หมายเลข **134 148**